

T.C.
AKSARAY ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER MESLEK YÜKSEKOKULU
PAZARLAMA VE REKLAMCILIK BÖLÜMÜ

**2025-2026 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI BAHAR YARIYILI DERS DEĞERLENDİRME
ANKETİ SONUÇLARININ
PUKÖ DÖNGÜSÜ ÇERÇEVESİNDE DEĞERLENDİRİLMESİ**
Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı · Bölüm Kalite Komisyonu

1. Amaç ve Dayanak

Bu rapor, Rektörlük Kalite Koordinatörlüğünün 27.07.2026 tarihli ve E-46793960-060-00001234640 sayılı yazısı uyarınca, 2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketi sonuçlarının Pazarlama ve Reklamcılık Bölümüne bağlı Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı açısından değerlendirilmesi amacıyla Bölüm Kalite Komisyonu tarafından hazırlanmıştır. Değerlendirmede 2024-2025 Güz ve Bahar ile 2025-2026 Güz yarıyılı sonuçları karşılaştırılmış; bulgular Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü çerçevesinde ele alınmıştır. Rapor bir ölçme sonucunun değerlendirilmesi olduğundan döngü “Kontrol Et” adımıyla başlatılmış; bulgulara göre alınacak önlemler ve bir sonraki yıla ilişkin planlama sonraki bölümlerde sunulmuştur. Program düzeyindeki bulgulara ek olarak, anket skoru düşük kalan HİL 264 Girişimcilik dersi için ders sorumlusunca hazırlanan iyileştirme planı da rapora yansıtılmıştır.

2. Veri Kaynağı ve Yöntem

Program düzeyindeki veriler, Kalite Koordinatörlüğünce yayımlanan “2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Değerlendirme ve Analiz Raporu”ndan alınmıştır. Anketin B bölümünde yer alan 11 madde, ders sorumlusunu 1 (Hiçbir zaman) ile 5 (Her zaman) arasında değerlendiren Likert tipi ifadelerdir. Birim skorları, derslerin öğrenci sayısı farklılıkları dikkate alınarak ağırlıklı ortalama yöntemiyle hesaplanmıştır; DZ notu alan öğrenciler ile 10’dan az kayıtlı veya 5’ten az yanıtlı dersler analiz dışında tutulmuştur. Ders bazındaki bulgular (Bölüm 3.4) ise ders sorumlusunun Bölüm Başkanlığına sunduğu 06.10.2026 tarihli ve 00001266122 sayılı yazıya dayanmaktadır.

3. Kontrol Et: Bulgular

3.1. Programın Dönemlere Göre Skorları

Tablo 1. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı ders değerlendirme skorları (2024-2026)

Dönem	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	Genel
2024-2025 Güz	4,43	4,39	4,42	4,38	4,38	4,44	4,41	4,43	4,41	4,40	4,48	4,42
2024-2025 Bahar	4,31	4,25	4,33	4,31	4,28	4,31	4,30	4,33	4,29	4,26	4,31	4,30
2025-2026 Güz	4,40	4,37	4,41	4,30	4,33	4,38	4,38	4,37	4,35	4,35	4,44	4,37
2025-2026 Bahar	4,29	4,28	4,28	4,23	4,25	4,24	4,26	4,25	4,26	4,24	4,29	4,26

Kaynak: Kalite Koordinatörlüğü, 2025-2026 Bahar Yarıyılı Ders Değerlendirme Anketleri Analiz Raporu, s. 47.

Programın genel skoru dört dönem boyunca 4,42'den 4,26'ya gerilemiştir. Her iki eğitim-öğretim yılında da Bahar yarıyılı skoru Güz yarıyılına altında kalmıştır (2024-2025: 4,42 → 4,30; 2025-2026: 4,37 → 4,26). 2025-2026 Bahar yarıyılındaki 4,26 düzeyi programın dört dönemdeki en düşük skoru olup 2025-2026 Güz yarıyılına göre 0,11, 2024-2025 Bahar yarıyılına göre 0,04 puan daha düşüktür. Bahar yarıyılında maddeler 4,23 ile 4,29 arasında değer almış, hiçbir madde 4,30'a ulaşmamıştır. Bununla birlikte tüm maddeler 5 üzerinden 4'ün üzerindedir.

3.2. Yüksekokul ve Üniversite Ortalamalarıyla Karşılaştırma

Tablo 2. 2025-2026 Bahar yarıyılı madde bazında karşılaştırma

Birim	B.1	B.2	B.3	B.4	B.5	B.6	B.7	B.8	B.9	B.10	B.11	Genel
HİT Programı	4,29	4,28	4,28	4,23	4,25	4,24	4,26	4,25	4,26	4,24	4,29	4,26
SBMYO	4,45	4,43	4,45	4,39	4,41	4,41	4,42	4,41	4,41	4,41	4,45	4,42
Üniversite	4,47	4,46	4,46	4,42	4,44	4,45	4,45	4,45	4,44	4,45	4,49	4,45
Fark (HİT-SBMYO)	-0,16	-0,15	-0,17	-0,16	-0,16	-0,17	-0,16	-0,16	-0,15	-0,17	-0,16	-0,16
Fark (HİT-Üniv.)	-0,18	-0,18	-0,18	-0,19	-0,19	-0,21	-0,19	-0,20	-0,18	-0,21	-0,20	-0,19

Kaynak: Aynı rapor, s. 20, 25 ve 47. HİT: Halkla İlişkiler ve Tanıtım.

Program, 2025-2026 Bahar yarıyılında 11 maddenin tamamında hem Sosyal Bilimler MYO hem de üniversite ortalamasının altındadır. Genel skor Yüksekokul ortalamasından 0,16, üniversite ortalamasından 0,19 puan düşüktür. Yüksekokul ortalamasıyla fark maddeler arasında yalnızca 0,15 ile 0,17 puan arasında değişmekte; dolayısıyla fark tek bir maddede yoğunlaşmayıp tüm maddelere yayılmaktadır. Üniversite ortalamasıyla en büyük fark B.6 (iletişim) ve B.10 (anlaşılır örnek, görsel ve sunum kullanımı) maddelerindedir (-0,21). Program, Analiz Raporunda yer alan sekiz Yüksekokul programı arasında yedinci sıradadır. Yüksekokul geneli (4,42) de üniversite ortalamasının (4,45) altında kalan birimler arasında yer aldığından, programda sağlanacak iyileşme Yüksekokul skoruna da doğrudan katkı sağlayacaktır.

3.3. Madde Bazında Değişim ve Gelişmeye Açık Alanlar

Tablo 3. Madde bazında skorlar ve Güz → Bahar değişimi

Madde	İfade	2024-25 Bahar	2025-26 Güz	2025-26 Bahar	Güz → Bahar
B.1	Ders sorumlusu her ders için iyi hazırlanmış görünüyordu.	4,31	4,40	4,29	-0,11
B.2	Öğretim materyalleri konu alanına uygun hazırlanmıştı.	4,25	4,37	4,28	-0,09
B.3	Değerlendirme (notlandırma) adil bir şekilde yapıldı.	4,33	4,41	4,28	-0,13
B.4	Ders yükü uygundu.	4,31	4,30	4,23	-0,07
B.5	Ders sorumlusu ilerlememiz hakkında bilgilendirdi.	4,28	4,33	4,25	-0,08
B.6	Ders sorumlusu iyi iletişim kurdu.	4,31	4,38	4,24	-0,14
B.7	Ders sorumlusu öğrenci ihtiyaçlarına cevap verdi.	4,30	4,38	4,26	-0,12
B.8	Ders sorumlusu öğrencilere karşı olumlu bir tutum sergiledi.	4,33	4,37	4,25	-0,12
B.9	Ders sorumlusu öğrencileri derse katılıma teşvik etti.	4,29	4,35	4,26	-0,09
B.10	Ders sorumlusu anlaşılır örnekler, görseller, sunumlar kullandı.	4,26	4,35	4,24	-0,11

Madde	İfade	2024-25 Bahar	2025-26 Güz	2025-26 Bahar	Güz → Bahar
B.11	Ders sorumlusu dönem boyunca bütün ders oturumlarına katıldı.	4,31	4,44	4,29	-0,15
Genel	Genel ortalama	4,30	4,37	4,26	-0,11

Kaynak: Aynı rapor, s. 5 ve 47.

Güz yarıyılına göre 11 maddenin tamamında 0,07 ile 0,15 puan arasında gerileme görülmektedir. Bir önceki yılın Bahar yarıyılına göre yalnızca B.2 maddesi yükselmiş (+0,03), diğer on madde 0,02 ile 0,08 puan arasında gerilemiştir. Gelişmeye açık alanlar şunlardır:

- **B.4 – Ders yükünün uygunluğu (4,23):** Programın en düşük skorlu maddesidir; bir önceki yılın Bahar yarıyılına göre de 0,08 puan gerilemiştir. Ders yükü maddesi üniversite genelinde de en düşük skorlu maddedir.
- **B.6 – İletişim (4,24) ve B.10 – Anlaşılır örnek, görsel ve sunum kullanımı (4,24):** Programın en düşük ikinci skoruna sahip maddelerdir ve üniversite ortalamasıyla farkın en büyük olduğu (-0,21) maddelerdir. B.6, Güz yarıyılına göre 0,14 puanla en fazla gerileyen ikinci maddedir.
- **B.11 – Ders oturumlarına katılım (4,29):** B.1 ile birlikte programın en yüksek skorlu maddesi olmakla birlikte Güz yarıyılına göre en fazla gerileyen (-0,15) maddedir.
- **B.3 – Adil değerlendirme (4,28):** Güz yarıyılına göre 0,13 puan gerilemiştir. Ölçme-değerlendirme ölçütlerinin ve sınav kurallarının açıklığı, ders bazındaki bulgularda da öne çıkmaktadır (Bölüm 3.4).
- **B.5 – İlerleme hakkında bilgilendirme (4,25) ve B.8 – Olumlu tutum (4,25):** Programın en düşük üçüncü skoruna sahip maddelerdir; B.8, bir önceki yılın Bahar yarıyılına göre 0,08 puan gerilemiştir.

Komisyonca yapılan değerlendirmede gerilemenin olası nedenleri olarak; iki yıldır Bahar yarıyılı skorlarının Güz yarıyılına altında kalmasının da işaret ettiği üzere ikinci sınıf öğrencilerinin staj, mezuniyet ve iş arama süreçleriyle derse devamlarının azalması, uygulama ve proje ağırlıklı derslerde ödev, proje ve sunum teslimlerinin dönem sonuna yoğunlaşması ile ağırlıklı ortalama yöntemi nedeniyle skoru düşük kalan derslerin program skorunu aşağı çekmesi öngörülmüştür. Farkın tüm maddelere yayılmış olması, sonucun tek bir uygulamadan çok genel ders ve sınıf ikliminden etkilendiğini düşündürmektedir. Bu nedenlerin, ders bazındaki sonuçların öğretim elemanlarıyla birlikte incelenmesiyle doğrulanması gerekmektedir.

3.4. Ders Bazında Bulgu: HİL 264 Girişimcilik

Ders bazındaki sonuçların incelenmesinde, programda yürütülen HİL 264 Girişimcilik dersinin anket skorunun 3,56 ile programın genel skorunun (4,26) 0,70 puan altında kaldığı görülmüştür. Aynı öğretim elemanı tarafından aynı müfredat, aynı ders materyalleri, aynı ders saati süresi ve ortak ölçme-değerlendirme takvimiyle Büro Yönetimi ve Sekreterlik Bölümünde yürütülen BÜR 268 Girişimcilik dersinin skoru ise 4,30'dur; iki şube arasındaki fark 0,74 puandır.

Tablo 4. Girişimcilik dersinin şubelere göre anket skoru (2025-2026 Bahar)

Ders	Bölüm	Ders skoru	Program genel skoru	Fark
HİL 264 Girişimcilik	Pazarlama ve Reklamcılık	3,56	4,26	-0,70
BÜR 268 Girişimcilik	Büro Yönetimi ve Sekreterlik	4,30	4,33	-0,03

Kaynak: Ders skorları ders sorumlusunun 06.10.2026 tarihli ve 00001266122 sayılı yazısından, program genel skorları Analiz Raporundan (s. 47; Halkla İlişkiler ve Tanıtım, Büro Yönetimi ve Yönetici Asistanlığı) alınmıştır.

BÜR 268 şubesinin skoru kendi programının genel skoruna yakinken (-0,03), HİL 264 şubesinin skoru program ortalamasının belirgin biçimde altındadır. Ders sorumlusunun değerlendirmesine göre bu fark, dersin içeriği ve işleyişinden çok ğrenci profili, derse yönelik hazır bulunma düzeyi ve sınıf içi iklimden kaynaklanmakta; dönem içinde sınav kurallarına ve sınıf düzenine uyum konusunda yaşanan sorunlar öğrencilerin ders verimliliği algısını ve motivasyonunu olumsuz etkilemiştir. Aynı ğretim elemanı ve aynı ders koşullarında iki şube arasında bu lde fark oluşması, sorunun ders içeriğinin programa uyarlanması ve sınıf iklimiyle ilişkili olabileceğine işaret etmektedir; bu değerlendirmenin dönem içi izleme verileriyle doğrulanması gerekmektedir. Ders sorumlusunca hazırlanan PUKÖ planı, Bölüm 5.2’de ders bazındaki önlemler olarak ele alınmıştır.

4. Uygula: Yürütülen alışmalar

Anket sonuçlarının değerlendirilmesi kapsamında ve 2026 yılında programda yürütülen başlıca çalışmalar şunlardır:

- Anket sonuçlarının Bölüm Başkanlığı aracılığıyla ilgili ğretim elemanlarına iletilmesi ve skoru düşük kalan HİL 264 Girişimcilik dersi için ders sorumlusundan yazılı değerlendirme ve PUKÖ planı alınması (06.10.2026 tarihli ve 00001266122 sayılı yazı),
- Ders dağılımı ve sınav değerlendirme oranlarının dönem başında Bölüm Kurulu kararıyla belirlenip ilan edilmesi (Kararlar 12.09.2026-2026/1),
- Her öğrenciye akademik danışman atanması ve danışman toplantılarının düzenlenerek bölüm web sayfasında duyurulması,
- Staj, muafiyet-intibak, mezuniyet ve kalite komisyonlarının tanımlı görevlerle oluşturulması ve kararların web sayfasında yayımlanması (Karar 08.10.2026-2026/2),
- Derslerde halkla ilişkiler kampanyası, tanıtım, reklam ve dijital iletişim çalışmaları gibi mesleki uygulamalara ağırlık verilmesi.

5. Önlem Al: İyileştirme nlemleri

5.1. Program Düzeyindeki nlemler

Alan	nlem	Sorumlu
B.4 Ders yükü	Ders bilgi paketlerindeki AKTS iş yükü hesaplarının gözden geçirilmesi; dev, proje ve sunum teslim tarihlerinin dönem başında ortak takvimle ilan edilerek aynı haftalara yığılmasının nlenmesi.	Bologna/AKTS Koordinatörü; ğretim elemanları

Alan	Önlem	Sorumlu
B.6 İletişim ve B.8 Olumlu tutum	Haftalık öğrenci görüşme saatlerinin dönem başında ilan edilmesi; ders duyurularının OBS üzerinden zamanında yapılması; dönem içinde sınıf temsilcileriyle en az bir değerlendirme toplantısı düzenlenmesi.	Öğretim elemanları; Bölüm Başkanlığı
B.10 Örnek, görsel ve sunum	Ders materyallerinin güncel kampanya, marka, basın bülteni ve sosyal medya örnekleriyle zenginleştirilmesi; sunumların dönem başında gözden geçirilerek öğrencilerle paylaşılması.	Tüm öğretim elemanları
B.3 Adil değerlendirme	Proje ve sunum değerlendirmelerinde ölçütlerin ve değerlendirme anahtarlarının önceden ilan edilmesi; sınav kurallarının dönem başında yazılı olarak duyurulması.	Tüm öğretim elemanları
B.5 İlerleme bildirimi	Ara sınav, ödev ve proje sonuçlarının kısa geri bildirimle birlikte zamanında paylaşılması; danışman görüşmelerinde öğrencinin akademik durumunun ele alınması.	Öğretim elemanları; akademik danışmanlar
B.11 Ders oturumları	Telafi derslerinin önceden duyurulması ve OBS'ye işlenmesi; görevlendirme dönemlerinde derslerin aksamaması için planlama yapılması.	Bölüm Başkanlığı; öğretim elemanları
Dönem içi izleme	Dönemin 7. haftasında bölüm derslerinde kısa bir dönem içi geri bildirim anketi uygulanması ve sonuçlara göre aynı dönem içinde düzeltici adım atılması.	Öğretim elemanları; Bölüm Kalite Komisyonu
Sonuçların paylaşımı	Ders bazındaki anket sonuçlarının her öğretim elemanı ile paylaşılması; program skorunun belirgin biçimde altında kalan dersler için ders sorumlusundan yazılı iyileştirme planı alınması ve genel sonuçların Bölüm Kurulunda görüşülmesi.	Bölüm Kalite Komisyonu
Anket katılımı	Dönem sonunda öğrencilerin derslerde anketin amacı ve sonuçlarının nasıl kullanıldığı konusunda bilgilendirilmesi.	Tüm öğretim elemanları

5.2. HİL 264 Girişimcilik Dersine İlişkin Önlemler

Ders sorumlusunca önerilen ve dersin bir sonraki açıldığı dönemde uygulanması planlanan önlemler aşağıda PUKÖ adımlarına göre sunulmuştur.

PUKÖ adımı	Önlem	Sorumlu
Planla – İçeriğin programa uyarlanması	Ortak haftalık ders içerikleri ve ana kazanımlar korunarak derste kullanılan girişimcilik örnekleri ve başarı hikâyelerinin halkla ilişkiler, tanıtım ve reklamcılık alanından seçilmesi.	Ders sorumlusu
Planla – Oryantasyon	OBS'ye "Akademik Dürüstlük, Sınav Yönetmeliği ve Sınıf İçi Davranış İlkeleri" başlıklı bir kılavuz eklenmesi; dönemin ilk haftasının bu kuralların tanıtımına ayrılması.	Ders sorumlusu
Planla – Ölçme-değerlendirme	Süreç odaklı değerlendirmeye geçilmesi: %10 iş fikri ve sunumu (grup projesi), %30 ara sınav, %60 final projesi/sınavı.	Ders sorumlusu; Bölüm Kurulu
Uygula – Uygulamalı ders modeli	Derslerin ikinci yarısında öğrencilerin takımlar hâlinde iş fikri ve girişimcilik örneği geliştirdiği çalışmalara yer verilmesi.	Ders sorumlusu
Uygula – Rol model	Program mezunu veya sektörde faaliyet gösteren başarılı bir girişimcinin derse konuk edilmesi.	Ders sorumlusu; Bölüm Başkanlığı

PUKÖ adımı	Önlem	Sorumlu
Uygula – Bilgilendirme	Sınav takviminden iki hafta önce sınav kurallarının OBS üzerinden yeniden ilan edilmesi ve derste sözlü olarak hatırlatılması.	Ders sorumlusu
Kontrol Et – Dönem içi izleme	Dönemin 7. haftasında şubeye özel “Süreç Değerlendirme ve Sınıf Motivasyonu Anketi” uygulanması.	Ders sorumlusu
Kontrol Et – Şeffaf ölçüm	Proje ve sunumların önceden ilan edilen ölçütler ve değerlendirme anahtarlarıyla değerlendirilmesi.	Ders sorumlusu
Kontrol Et – Şubeler arası analiz	Dönem sonunda harf notu dağılımları ile anket skorlarının BÜR 268 şubesiyle karşılaştırılması.	Ders sorumlusu; Bölüm Kalite Komisyonu
Önlem Al – Önleyici sınıf yönetimi	7. hafta izleme sonuçlarına göre gerektiğinde ders işleniş modelinin değiştirilmesi ve akademik/idari rehberlik kanallarının devreye alınması.	Ders sorumlusu; Bölüm Başkanlığı
Önlem Al – Yapısal önlem (uzun vadeli)	Alınan önlemlere rağmen şubeler arası farkın sürmesi hâlinde dersin ortak müfredat ve ortak sınav uygulamasından çıkarılarak bölüme özgü ders kodu ve içerikle yürütülmesinin değerlendirilmesi.	Bölüm Kurulu

Kaynak: Ders sorumlusunun 06.10.2026 tarihli ve 00001266122 sayılı yazısı.

6. Planla: 2026-2027 Hedefleri ve İzleme

Gösterge	2025-2026 Bahar	2026-2027 hedefi
Program genel skoru	4,26	≥ 4,37
B.4 Ders yükünün uygunluğu	4,23	≥ 4,30
B.6 İletişim	4,24	≥ 4,38
B.10 Anlaşılır örnek, görsel ve sunum kullanımı	4,24	≥ 4,35
B.3 Adil değerlendirme	4,28	≥ 4,41
B.11 Ders oturumlarına katılım	4,29	≥ 4,44
HİL 264 Girişimcilik ders skoru	3,56	≥ 4,00
Genel skorda SBMYO ortalamasının gerisinde kalınan puan	0,16	≤ 0,05

Program ve madde hedefleri, programın 2025-2026 Güz yarıyılında ulaştığı düzeyler esas alınarak belirlenmiştir; HİL 264 Girişimcilik dersi için ilk aşamada 4,00 düzeyi hedeflenmiştir. Hedeflerin gerçekleşme durumu, 2026-2027 Güz ve Bahar yarıyılı anket sonuçları yayımlandıkça Bölüm Kalite Komisyonunca izlenecektir.

7. Sonuç

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Programı, 2025-2026 Bahar yarıyılında 4,26 genel skorla Yüksekokul (4,42) ve üniversite (4,45) ortalamalarının altında kalmış; skor, izlenen dört dönemin en düşük düzeyine gerilemiştir. Fark tek bir maddede yoğunlaşmayıp 11 maddenin tamamına yayılmaktadır. En düşük skorlar ders yükü, iletişim ve anlaşılır örnek, görsel ve sunum kullanımı maddelerinde; Güz yarıyılına göre en büyük gerileme ise ders oturumlarına katılım, iletişim ve adil değerlendirme maddelerinde görülmüştür. Ders bazında HİL 264 Girişimcilik dersi 3,56 skorla öne çıkmış ve ders sorumlusunca bir PUKÖ planı hazırlanmıştır. Belirlenen önlemler 2026-2027 eğitim-öğretim yılında uygulanacak; etkileri dönem içi izleme ve anket sonuçlarıyla takip edilecektir.

Rapor, bölüm web sayfasının kalite sekmesinde yayımlanacak ve UBYS Kalite Faaliyet Planına işlenecektir.

Bölüm Kalite Komisyonu

Başkan	Üye	Üye
Öğr. Gör. Hakan SAVAŞ	Öğr. Gör. Oğuzhan DEMİRAY	Öğr. Gör. Yavuz AKPINAR